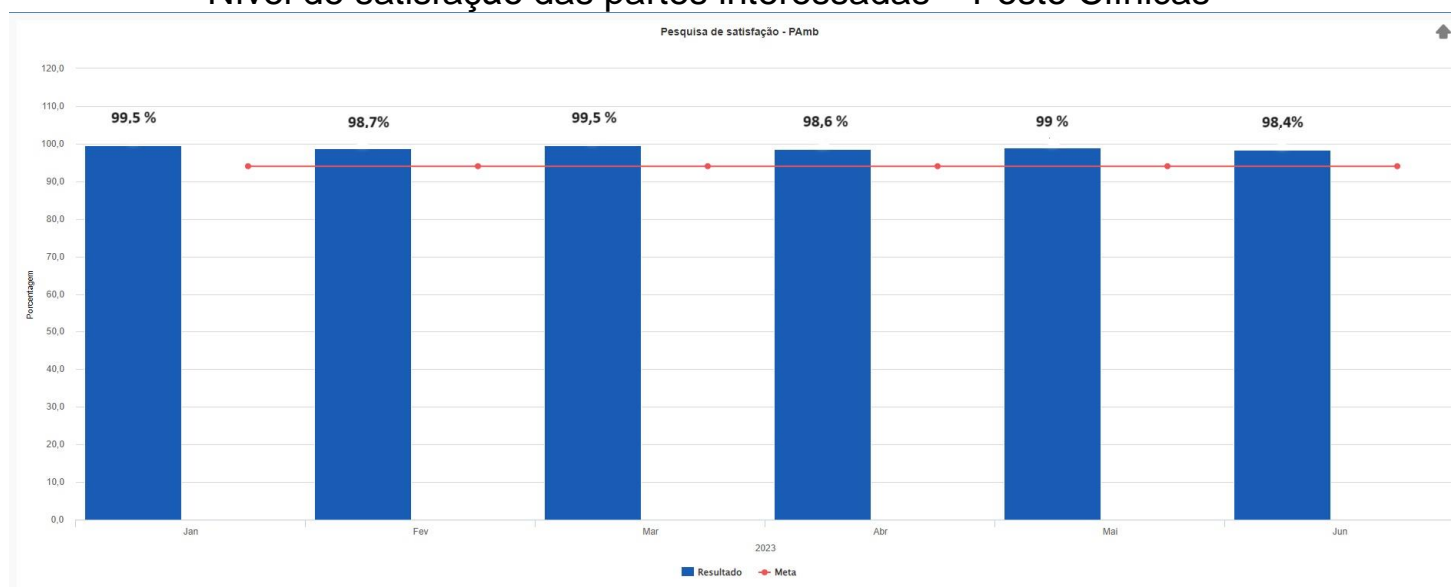


PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO DOADOR DE SANGUE

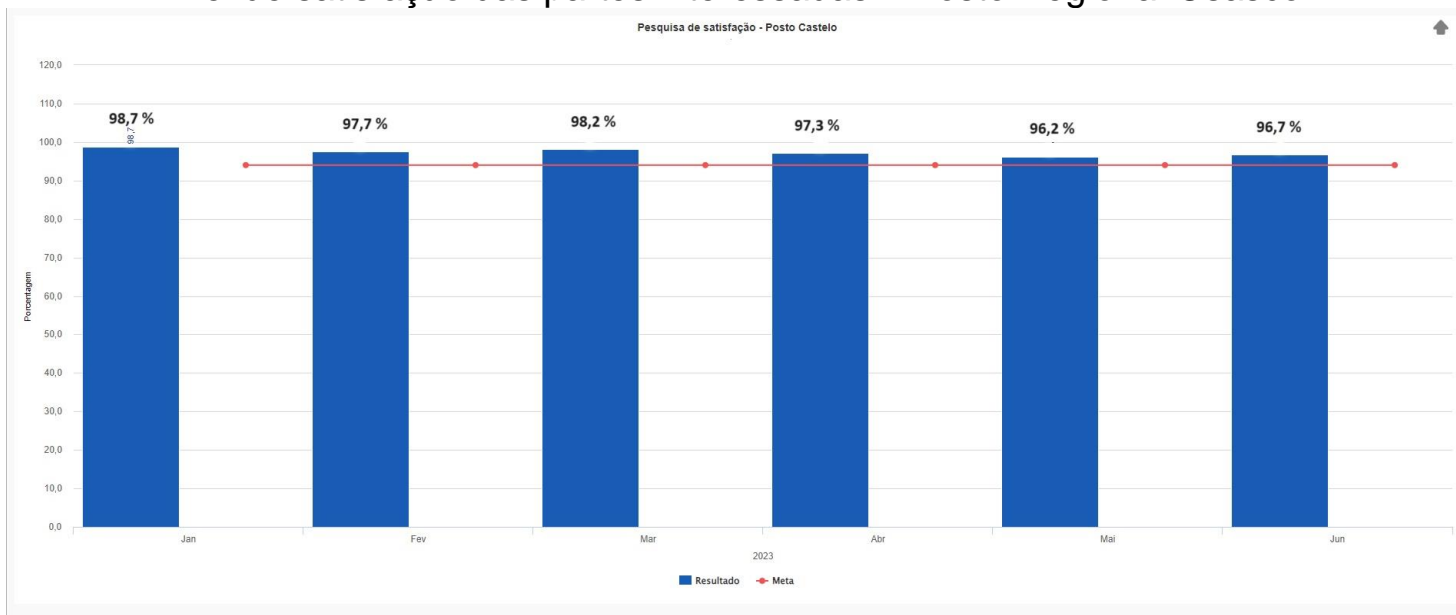
Janeiro e Junho 2023

Realizada por meio de sete perguntas referentes às etapas da doação de sangue: Cadastro de doadores, Sinais Vitais, Triagem Clínica, Coleta, Cantina, Tempo de Permanência e Nota final. Para cada pergunta existem cinco critérios de avaliação: péssimo, ruim, regular, bom e ótimo. Os dados são colhidos por programa eletrônico e tabulados no sistema de gestão da qualidade utilizando-se a soma dos resultados bom e ótimo.

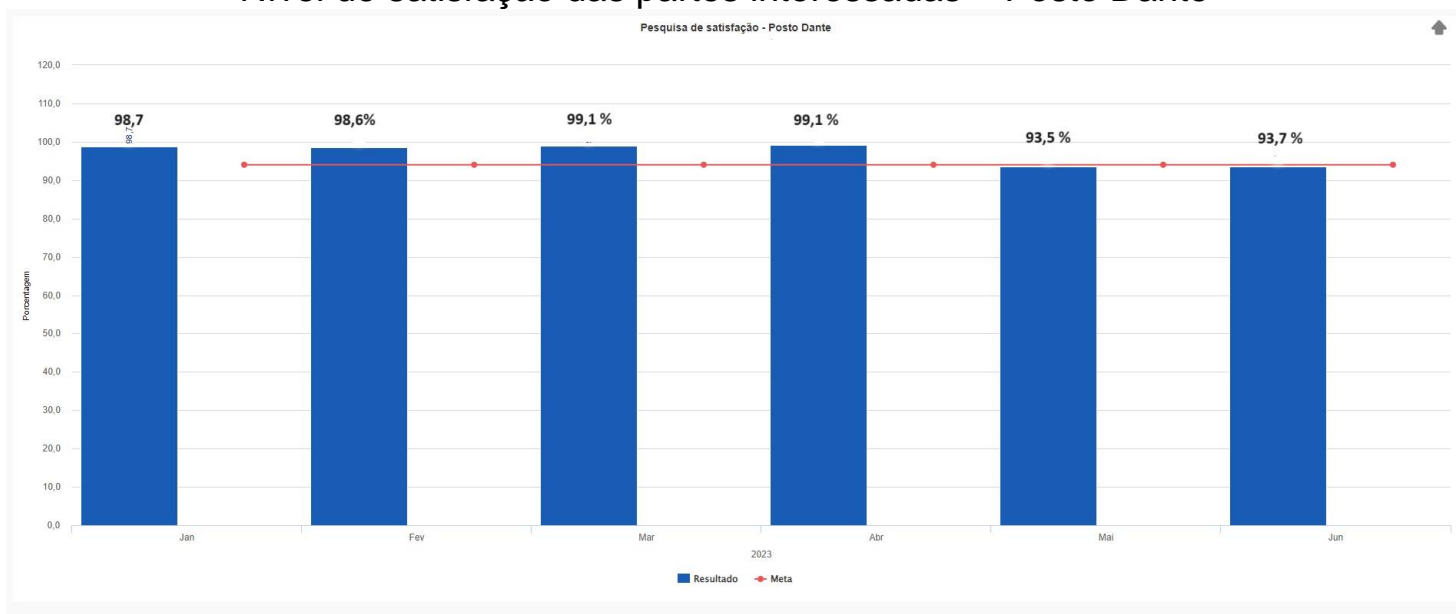
Nível de satisfação das partes interessadas – Posto Clínicas



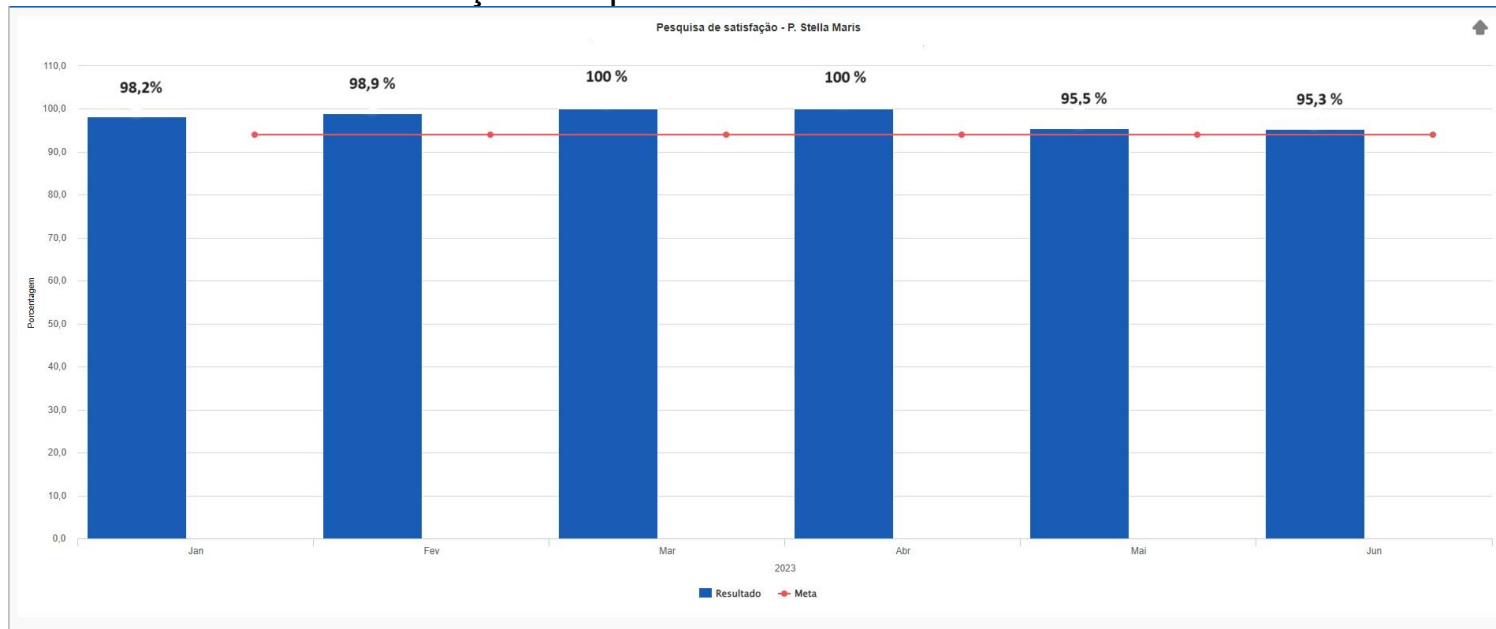
Nível de satisfação das partes interessadas – Posto Regional Osasco



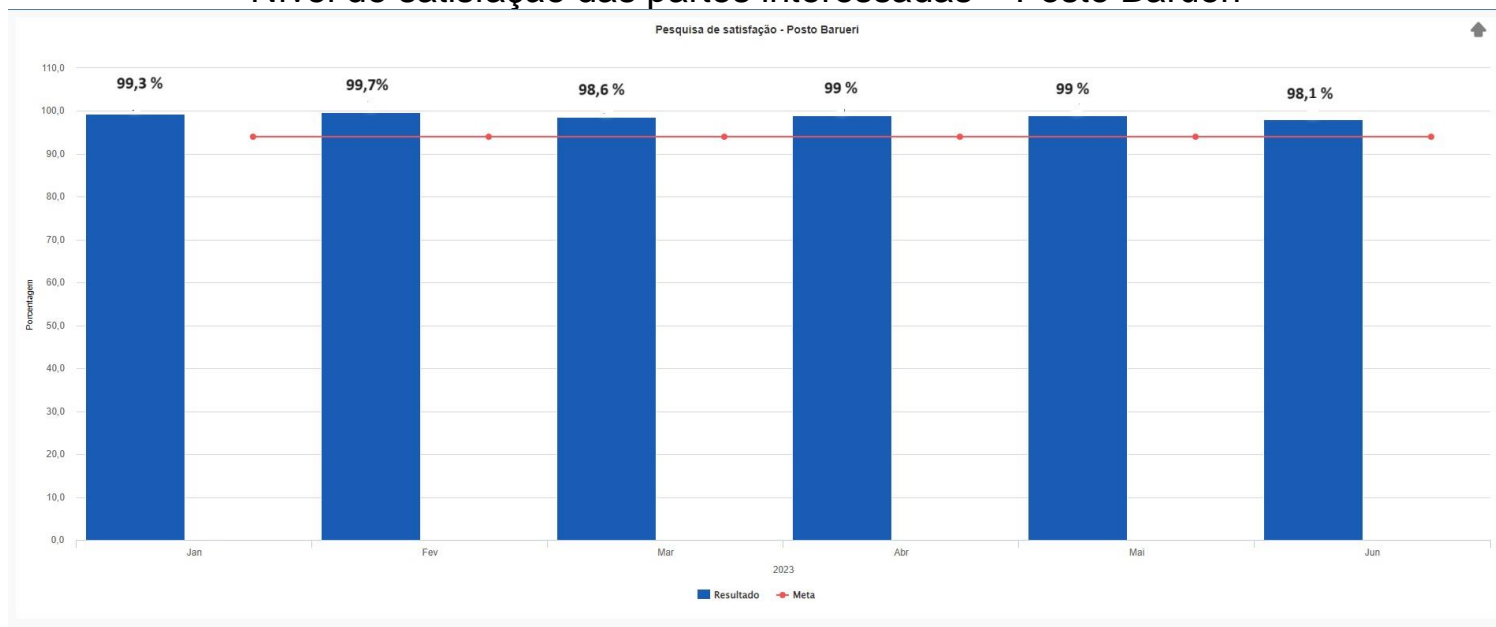
Nível de satisfação das partes interessadas – Posto Dante



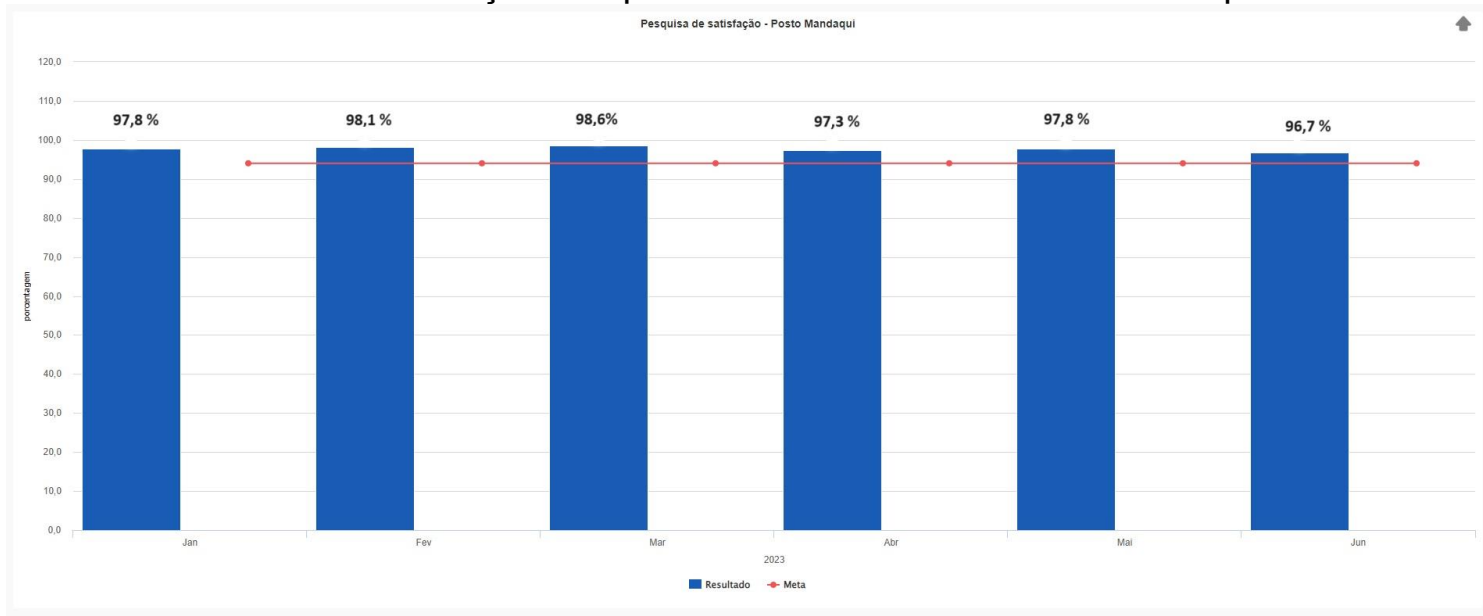
Nível de satisfação das partes interessadas – Posto Stella Maris



Nível de satisfação das partes interessadas – Posto Barueri



Nível de satisfação das partes interessadas – Posto Mandaqui



Nível de satisfação das partes interessadas – Ambulatório de Doadores

